

Протокол заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по проведению независимой оценки качества в образовательных организациях, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг.

05.12.2022 г

№ 6

Время проведения -14.00

Место проведения –конференц-зал администрации муниципального района «Хилокский район», ул.Ленина,9-1 этаж

Участники:

-члены Общественного совета – Грибанова Н.Г, Никитина Н.И, Юртаева Н.В, Чистякова Н.Г., Храмова С.В., Михайлова В.В.

-председатель Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район», по независимой оценке, качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Грибанова Н.Г

-Председатель Комитета образования муниципального района «Хилокский район» В.С. Бадмаева;

-начальник отдела общего образования Носырева Р.И.

-специалист КО Стенькина Е.И.;

Повестка дня:

1. Анализ итогов независимой оценки, в образовательных организациях, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг прошедшей в 2022 году. (Бадмаева В.С.)

2. Выводы и предложения по совершенствованию условий и качества оказания (Грибанова Н.Г).

По первому вопросу выступила Носырева Р.И. начальник отдела общего образования Комитета образования муниципального района «Хилокский район».

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г.№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ,распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 14.02.2018 №15-р «Об

утверждении Плана мероприятий по формированию Общественной палаты муниципального района «Хилокский район», Постановлением администрации муниципального района «Хилокский район» от 01.06.2018 г. № 424 «Об Общественном совете при администрации муниципального района «Хилокский район», по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 17.02.2021 г № 21-Р « Об определении оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации. назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о проведении и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования», договором между Администрацией муниципального района «Хилокский район», Контракта оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования м/р 2Хилокский район от 18 февраля 2022 года и Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3) на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций 18.02.2022 года, планом работы Комитета образования муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2021-2022 годы» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 10 организаций общего образования.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором методами:

- сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации, фотографий информационных стендов организаций образования, анкет руководителей организаций образования;
- сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (онлайн-анкетирование).

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования и организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем. %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад «Родничок» пгт. Могзон	88	93
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	83	96
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	76	99
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	66	82
Детский сад №4 г. Хилок	57	97
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	84	98
Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	68	95
Детский сад №7 с. Хушденга	69	100
Детский сад №8 с. Харагун	71	100

Подавляющее большинство респондентов, обращавшихся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них. Доля удовлетворенных колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности. %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад «Родничок» пгт. Могзон	13	100
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	38	91
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	64	97
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	20	80
Детский сад №4 г. Хилок	23	100
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	53	97

Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	33	100
Детский сад №7 с. Хушенга	46	92
Детский сад №8 с. Харагун	61	94

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 95%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.
доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности
осуществления образовательной деятельности в организации. %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад «Родничок» пгт. Могзон	88
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	96
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	93
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	67
Детский сад №4 г. Хилок	89
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	87
Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	87
Детский сад №7 с. Хушенга	96
Детский сад №8 с. Харагун	93

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 67% до 96%, среднее значение 88%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим

установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад «Родничок» пгт. Могзон	100
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	100
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	78
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	100
Детский сад №4 г. Хилок	0
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	100
Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	0
Детский сад №7 с. Хушенга	50
Детский сад №8 с. Харасун	100

В 5 организациях респонденты полностью удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных – 100%:

1. Детский сад «Родничок» пгт. Могзон
2. Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун
3. Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок
4. Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок
5. Детский сад №8 с. Харасун

В 2 организациях удовлетворенность составляет 78% и 50% соответственно:

1. Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада
2. Детский сад №7 с. Хушенга

В 2 организациях доля удовлетворенных – 0%:

1. Детский сад №4 г. Хилок
2. Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад «Одиничка» пгт. Могилы	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	0	0	0	0	0	0
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	0	0	0	0	0	0
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Детский сад №4 г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Детский сад №6 «Росинка» г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Детский сад №7 с. Холмиста	0	0	0	0	0	0
Детский сад №8 с. Холмиста	0	0	0	0	0	0

В организациях не оборудована прилегающая территория и помещения с учетом доступности для инвалидов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад «Родничок» пгт. Могзюн	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	1	0	0	1	0	1	3
Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада	1	0	0	0	0	1	2
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №4 г. Хилок	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	1	0	0	1	0	1	3
Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №7 с. Хушенга	1	0	0	1	0	1	3
Детский сад №8 с. Хатагун	1	0	0	0	0	1	2

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в трех организациях:

1. Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок
2. Детский сад №4 г. Хилок
3. Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок

В трех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун
2. Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок
3. Детский сад №7 с. Хушенга

В двух организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №2 «Светлячок» с. Бада
2. Детский сад №8 с. Хатагун

В Детском саду «Родничок» пгт. Могзюн обеспечено 1 из 6 условий доступности.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад «Родничок» пгт. Могзон	35	15
Детский сад «Солнышко» с. Гыршелун	30	15
Детский сад №2 «Свежечок» с. Бада	39	15
Детский сад №3 «Звездочка» г. Хилок	9	15
Детский сад №4 г. Хилок	34	15
Детский сад №5 «Золотой ключик» г. Хилок	39	15
Детский сад №6 «Родничок» г. Хилок	34	15
Детский сад №7 с. Хушенга	38	15
Детский сад №8 с. Харагун	39	15

На официальном сайте организаций представлена большая часть из необходимого объема информации – среднее значение оценки сайтов составляет 33 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией и на стенде размещена вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 15 баллов.

2. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была

4. Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия условий в образовательных организациях, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по основным показателям НОКУ и составить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательного учреждения и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.

5. Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022г на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Председатель:

Секретарь:

Члены Совета:

Грибанова Н.Г.

Носырева Р.И.

Храмова С.В.

Чистякова Н.Г.

Никитина Н.И.

Юртаева Н.В.

Михайлова В.В.